



UANL



# PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA

## SISTEMAS DE CALIDAD

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_

**Señala la oportunidad correspondiente:**

3°  4°  5°  6°

**El presente portafolio forma parte del 50% de tu calificación.**

**Este valor se obtendrá siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:**

1. Escribe tus datos de identificación completos.
2. Adjunta el portafolio en la Plataforma Ms Teams en formato PDF, el día y hora que el docente asigne la tarea correspondiente a la segunda oportunidad.
3. Verifica el envío correcto del portafolio.

**SIGUE LAS INSTRUCCIONES BRINDADAS POR TU MAESTRO  
PARA EL LLENADO DE ESTE PORTAFOLIO.**

**ATENCIÓN**

**El plagio y comercio de material académico contenido en este  
portafolio será sancionado en los terminos de la Legislación  
Universitaria.**



UANL



Departamento de Tutorías  
ENERO - JUNIO 2026

## Sesiones Oportunidades Extraordinarias

Escanea este código para acceder a las  
conferencias



o da click en este enlace

**OP. EXTRAORDINARIAS**



## **PROPÓSITO**

Emplea las técnicas y/o herramientas fundamentales de la calidad y los elementos que intervienen en la gestión de la misma para dar solución a las necesidades organizacionales, implementándolas a los productos y/o servicios con los estándares establecidos por organismos normalizadores.

## **LINEAMIENTOS**

- Los datos del estudiante deben ser escritos sin abreviaturas.
- Se debe responder correctamente.
- El portafolio debe estar contestado en su totalidad.
- La letra en cada una de las respuestas debe ser clara y legible.
- Para responder se debe utilizar bolígrafo tinta azul.
- Las imágenes deben corresponder al concepto indicado.
- Se debe entregar en tiempo y forma.
- Debe estar firmado por el estudiante y padre, madre o tutor.

---

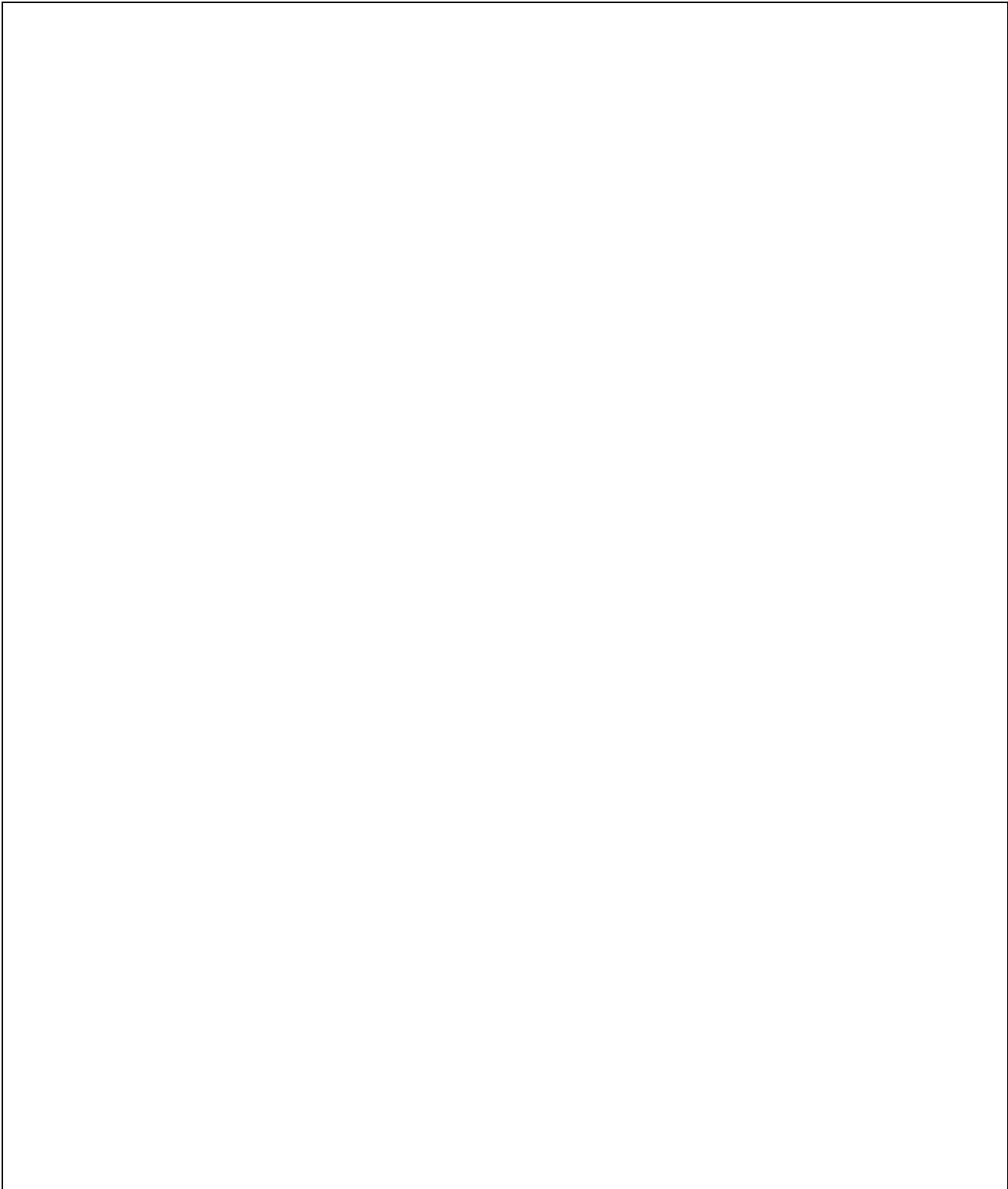
**Firma del estudiante.**

---

**Firma de padre, madre o tutor.**

**Etapa 1. FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD**

Dimensión 1: Cuadro Sinóptico sobre los Gurús de la Calidad.



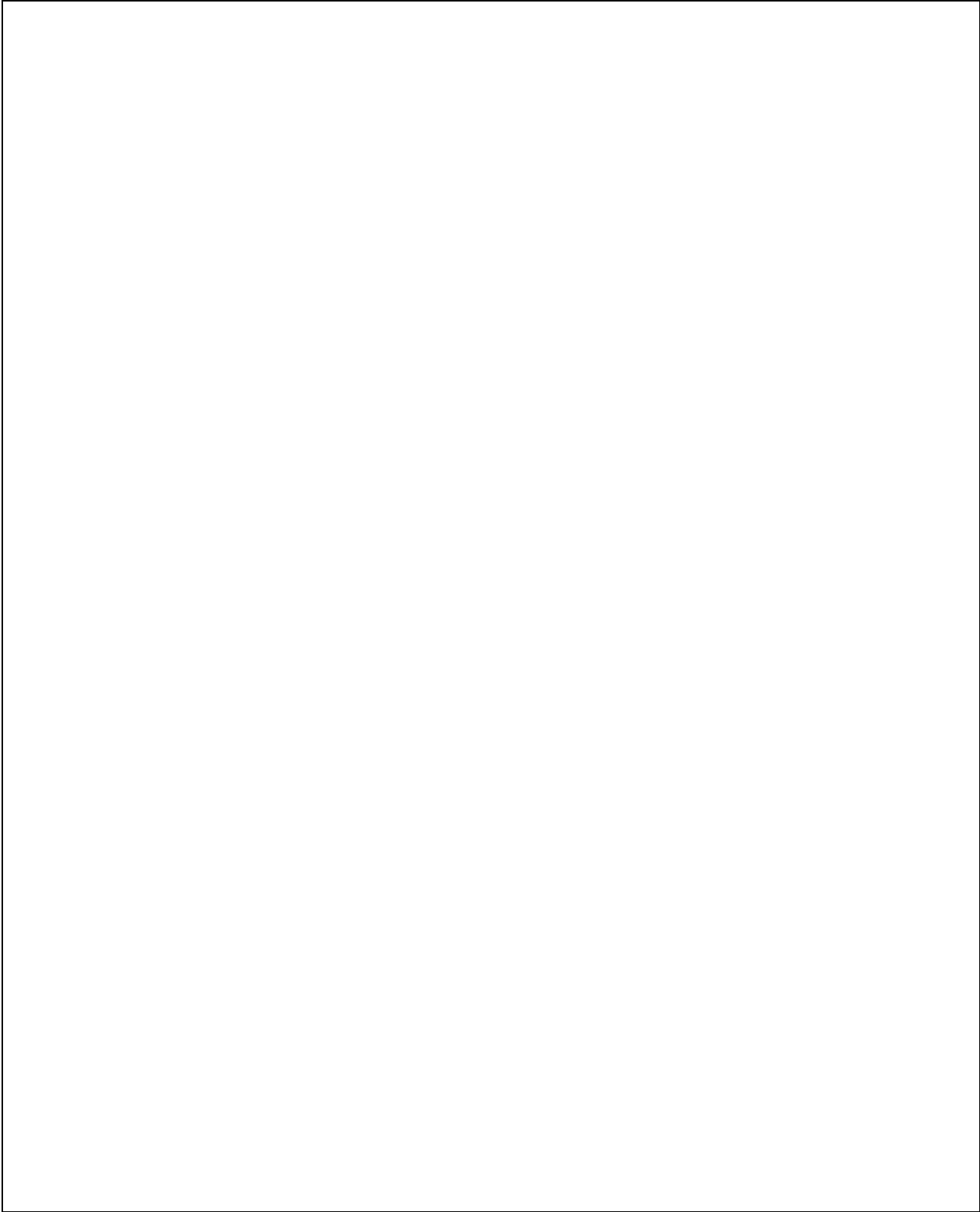
Dimensión 2: Línea del tiempo sobre las Etapas de la Evolución de la Calidad.



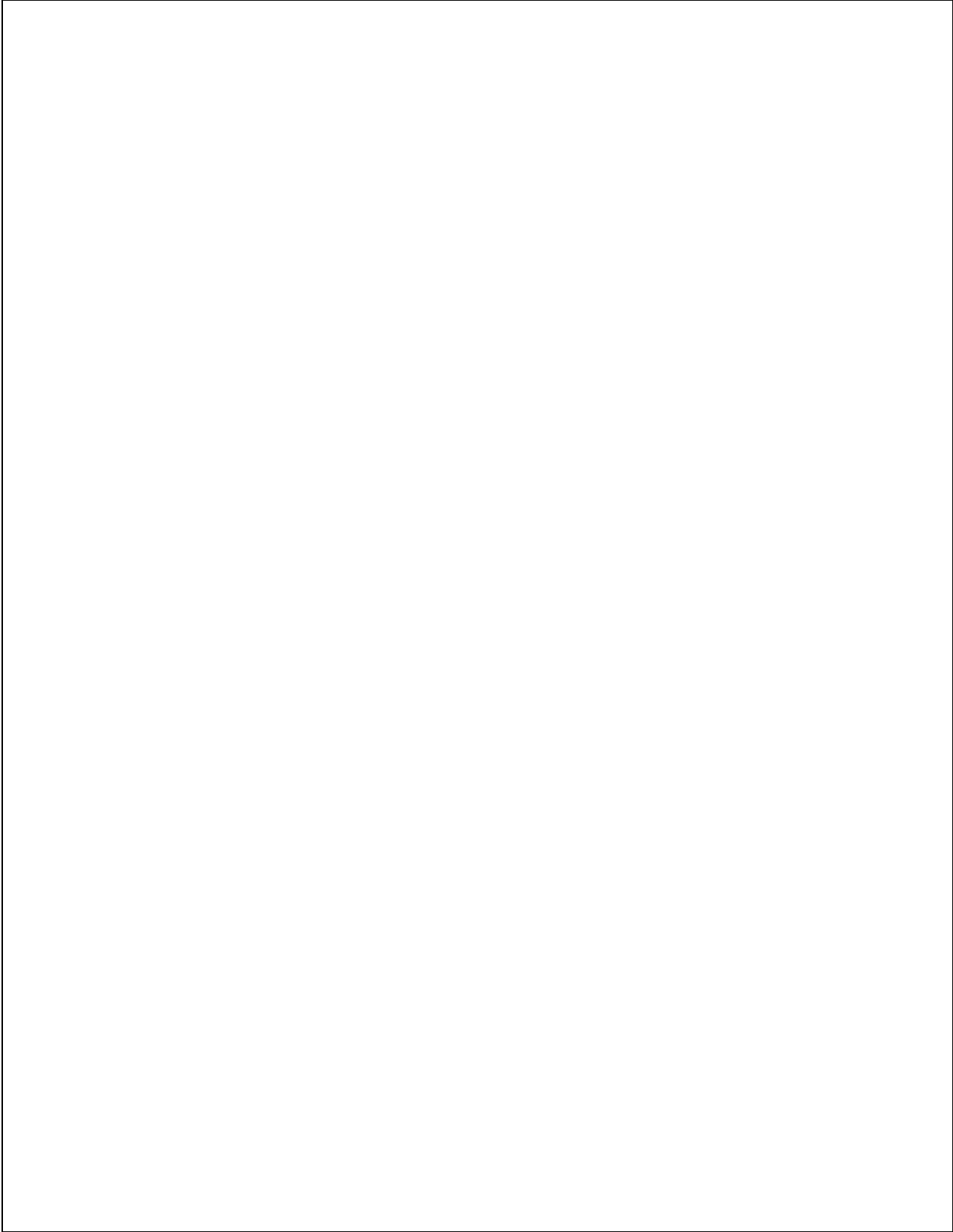
<b>Lista de cotejo</b>			
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>Se respondieron las dimensiones correctamente:</b>			
<b>Se respondió en su totalidad la etapa:</b>			
<b>La letra clara y legible:</b>			
<b>Se utilizó bolígrafo tinta azul:</b>			
<b>Se adjuntaron las imágenes correspondientes:</b>			
<b>La información del estudiante la obtuvo de su libro de texto y/o páginas de internet:</b>			
<b>Se entregó en tiempo y forma:</b>			

**Etapa 2. GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Dimensión 1: Mapa mental sobre la Comunicación Efectiva y la Gestión Total de Calidad.



Dimensión 2: Mapa conceptual sobre los mecanismos para detectar necesidades de los clientes.





<b>Lista de cotejo</b>			
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>Se respondieron las dimensiones correctamente:</b>			
<b>Se respondió en su totalidad la etapa:</b>			
<b>La letra clara y legible:</b>			
<b>Se utilizó bolígrafo tinta azul:</b>			
<b>Se adjuntaron las imágenes correspondientes:</b>			
<b>La información del estudiante la obtuvo de su libro de texto y/o páginas de internet:</b>			
<b>Se entregó en tiempo y forma:</b>			



Dimensión 2: Cuadro comparativo de las 7 herramientas básicas de la calidad.

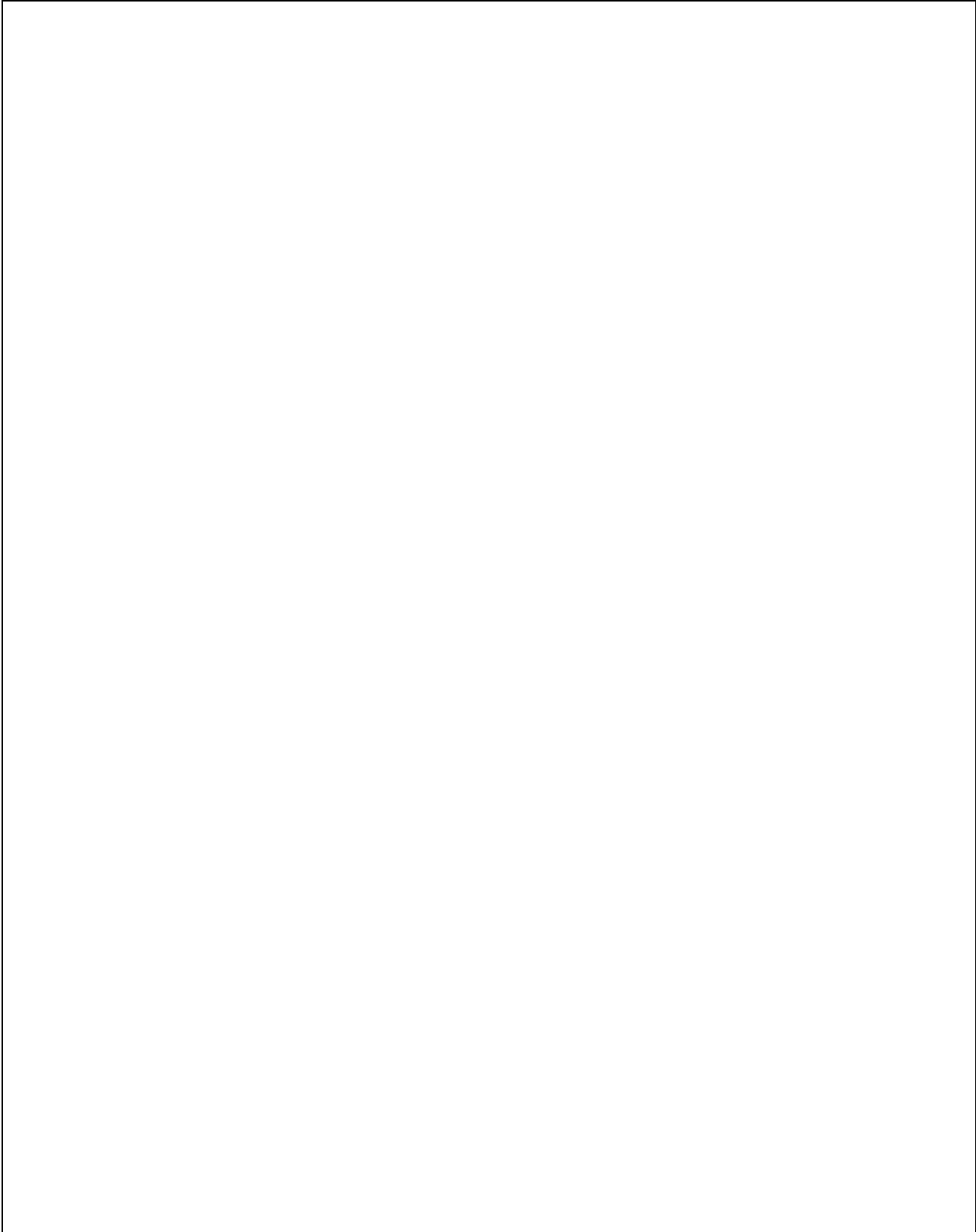
--	--



<b>Lista de cotejo</b>			
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>Se respondieron las dimensiones correctamente:</b>			
<b>Se respondió en su totalidad la etapa:</b>			
<b>La letra clara y legible:</b>			
<b>Se utilizó bolígrafo tinta azul:</b>			
<b>Se adjuntaron las imágenes correspondientes:</b>			
<b>La información del estudiante la obtuvo de su libro de texto y/o páginas de internet:</b>			
<b>Se entregó en tiempo y forma:</b>			



Dimensión2: Cuadro sinóptico sobre las Normas ISO.





<b>Lista de cotejo</b>			
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>Se respondieron las dimensiones correctamente:</b>			
<b>Se respondió en su totalidad la etapa:</b>			
<b>La letra clara y legible:</b>			
<b>Se utilizó bolígrafo tinta azul:</b>			
<b>Se adjuntaron las imágenes correspondientes:</b>			
<b>La información del estudiante la obtuvo de su libro de texto y/o páginas de internet:</b>			
<b>Se entregó en tiempo y forma:</b>			