



# PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

2º OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA  
BACHILLERATO MIXTO A DISTANCIA Y  
NO ESCOLARIZADO

## MEDIACIÓN ESCOLAR

El presente portafolio forma parte del 50%  
de tu calificación.  
y debe cumplir con lo siguiente:

1. Escribe tus datos de identificación completos.
2. Adjunta el portafolio en la Plataforma NEXUS en formato PDF, el día y hora que el docente asigne la tarea correspondiente a la segunda oportunidad; no olvides agregar tu nombre completo en cada hoja.
3. Verifica el envío correcto del portafolio.

**SIGUE LAS INSTRUCCIONES BRINDADAS POR  
TU MAESTRO PARA EL LLENADO DE ESTE  
PORTAFOLIO.**

**¡¡¡ATENCIÓN!!!**

El plagio y comercio de material  
académico contenido en este  
portafolio será sancionado en los  
terminos de la Legislación  
Universitaria.

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_

**PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS**  
**OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA**  
**MEDIACIÓN ESCOLAR**  
**SEMESTRE: AGOSTO-DICIEMBRE 2024**



Nombre del Estudiante: \_\_\_\_\_  
Matrícula: \_\_\_\_\_ Oportunidad: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_  
Maestro titular: \_\_\_\_\_

1. **CONTESTAR a mano en su totalidad.** con buena presentación, limpieza, letra legible, buena ortografía.
2. **Datos** de identificación completos.
3. **FAVOR DE CONTESTAR CON TINTA COLOR ROJO O AZUL. NO NEGRO.**

## MEDIACIÓN ESCOLAR

### PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA

#### Propósito del curso:

Aplica el uso de herramientas como la mediación, la negociación y la conciliación, en las problemáticas de la sociedad actual, procesos que coadyuvan a generar una nueva cultura como método alternativo para la solución de conflictos en el ámbito escolar.

#### Propósito del portafolio:

El presente portafolio de evidencias tiene como propósito el desarrollo de las actividades correspondientes a las dimensiones de aprendizaje asignadas a la unidad de aprendizaje correspondiente, lo cual permite al estudiante desarrollar las competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores adquiridas en el curso.

#### Lineamientos:

- ✓ El presente portafolio, consta de experiencias de aprendizaje (2 - 4 **dimensiones**) por etapa:

*Etapa 1: Historia de la Mediación*  
*Etapa 2: Elementos de la Mediación Escolar*  
*Etapa 3: Procesos, Estrategias y Modelos en la Mediación*  
*Etapa 4: Prácticas en Mediación Escolar*

- ✓ El estudiante deberá **contestar en los espacios correspondientes** cada uno de los ejercicios para obtener los puntos totales del portafolio.
- ✓ El presente portafolio se contesta apoyándose en su **libro de texto y guía** de aprendizaje.
- ✓ El portafolio deberá de ser contestado en **su totalidad, a mano y con las respuestas correctas** con tinta roja o azul, **NO NEGRA.**



**INSTRUCCIONES:** Después de realizar el ejercicio anterior, agrega una línea del tiempo para ubicar los periodos en los que se sentaron estas bases y estrategias.

	<p>Mediación tradicional (sabios)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>_____</li> <li>_____</li> <li>_____</li> </ul>
	<p>Vía Jurídica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>_____</li> <li>_____</li> <li>_____</li> </ul>
	<p>MASC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>_____</li> <li>_____</li> <li>_____</li> </ul>

**Dimensión 2. Comprensión**

**INSTRUCCIONES:** Después de analizar la “Incorporación de la mediación en México”. Elabora una síntesis en donde describas ordenadamente los aspectos más sobresalientes del tema.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## ETAPA 2: Elementos de la mediación escolar

### Dimensión 1. Recuperación

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas con base en tus conocimientos previos.

1.- ¿Para ti, ¿qué es un conflicto?

---

---

---

2.- ¿Por qué se produce el conflicto?

---

---

---

3.- ¿Cuáles son los tipos de conflicto que conoces?

---

---

---

4.- ¿Has tenido algún conflicto escolar? Descríbelo

---

---

---

**INSTRUCCIONES:** Después de analizar las lecturas “**Conflicto y Tipos de conflicto**” contesta lo que se te solicita.

a) *Definición de conflicto:* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b) *Tipos de conflicto:*

1.- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

c) Menciona 3 *situaciones de conflicto*, que pueden presentarse en el entorno escolar (puedes apoyarte de recursos web para investigar).

1.- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Dimensión 2. Comprensión**

**INSTRUCCIONES:** *Identifica* la descripción de cada elemento de la mediación escolar y *coloca el número* correspondiente en la imagen.



- 1.- Serán estudiantes entrenados en habilidades y técnicas de comunicación y negociación para promover el entendimiento y la negociación entre los/as compañeros/as en situación de conflicto.
- 2.- Serán estudiantes que tengan una situación de conflicto como consecuencia de la convivencia en el salón o en la escuela.
- 3.- Se trata del proceso de derivación, así como del seguimiento del caso y, por supuesto, del proceso que seguirán los/as mediadores/as para ejecutar el proceso de mediación.

**INSTRUCCIONES:** Después de realizar la lectura **Mediador Escolar**, *completa la siguiente tabla* del Perfil del mediador.

Perfil del Mediador Escolar	
<b>Funciones</b>	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____
<b>Características</b>	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____
<b>Aptitudes</b>	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____

Evaluación de desempeño		LISTA DE COTEJO		
Etapa: 2		Tipo de evaluación: Heteroevaluación		
Criterios	Si cumple	No cumple	Observaciones	
1.- Contesta correctamente los cuestionamientos acerca de la definición y tipos de conflicto que existen.				
2.- Señala la definición de conflicto y describe los tipos de conflictos que existen.				
3.- Enlista 3 situaciones de conflicto que puedan presentarse en el entorno escolar.				
4.- Identifica las funciones de cada uno de los elementos del proceso de Mediación Escolar.				
5.- Identifica funciones, características y aptitudes del mediador.				

### ETAPA 3. Procesos, estrategias y modelos de mediación

#### Dimensión 1. Recuperación

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas. Puedes utilizar fuentes de consulta de la web.

a) ¿Conoces los procesos de resolución de conflictos que existen? ¿Cuáles son?

---



---



---

b) ¿Cuál es la característica particular del mediador escolar en una mediación?

---



---



---

c) ¿Cuál es la característica particular del conciliador escolar en una conciliación?

---



---



---

d) ¿Cuántos facilitadores escolares, pueden llevar una mediación o conciliación escolar?

---



---

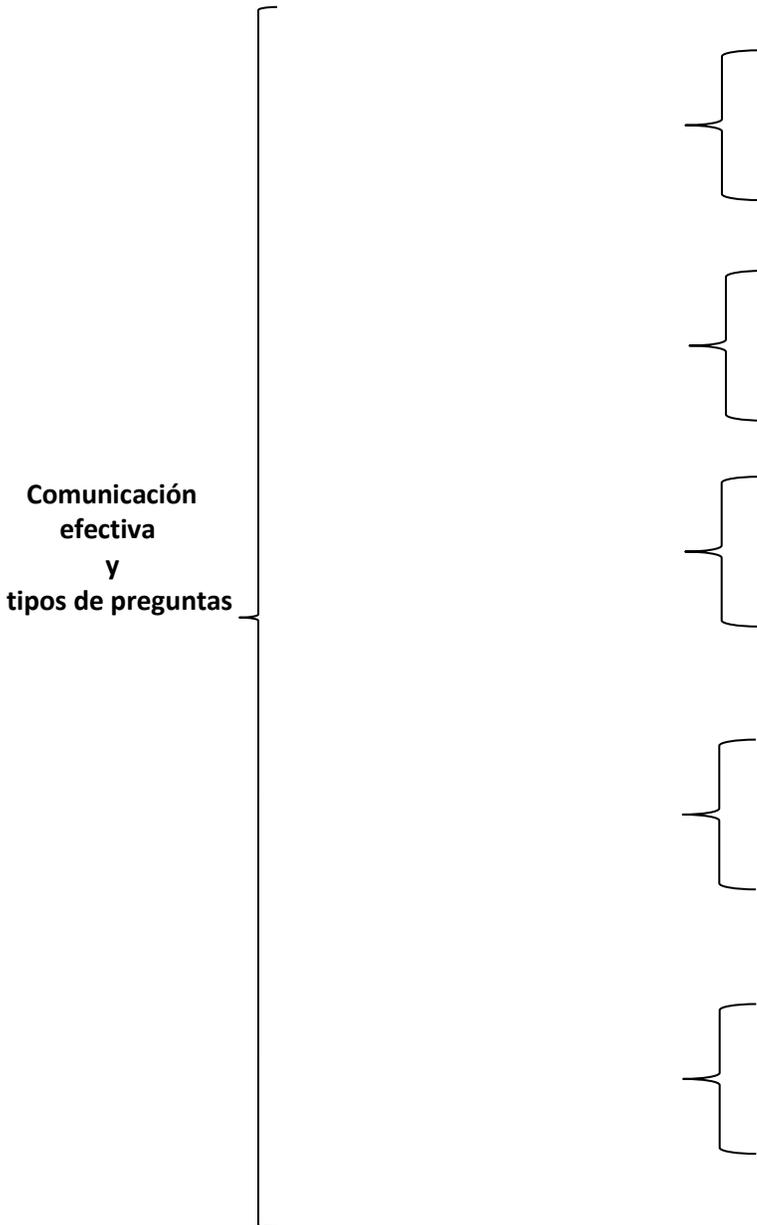


---



**Dimensión 2. Comprensión**

**INSTRUCCIONES:** *Elabora un cuadro sinóptico* de llaves con base en el tema “**Comunicación efectiva y tipos de preguntas**” incluyendo lo siguiente: *¿Qué es la comunicación verbal?, ¿Qué es la comunicación no verbal?, ¿Cuáles son las preguntas abiertas?, ¿Cuáles son las preguntas cerradas?, ¿Cuáles son las preguntas circulares?*



**Dimensión 3. Análisis**

**INSTRUCCIONES:** *Elabora un cuadro de tres entradas* que describa de los Modelos en la mediación; Harvard, Transformativo y Circular Narrativo lo siguiente:

- a) Objetivo del modelo
- b) Efecto que se busca desarrollar en las personas
- c) Tipo de acuerdo

Modelo	Objetivo	Efecto que busca desarrollar en las personas	Tipo de acuerdo
Harvard			
Narrativo			
Transformativo			

Evaluación de desempeño		LISTA DE COTEJO		
Etapa: 3		Tipo de evaluación: Heteroevaluación		
Criterios	Si cumple	No cumple	Observaciones	
1.- Contesta correctamente los cuestionamientos acerca de las características de la mediación y la conciliación.				
2.- Señala el objetivo, los tipos y los elementos que intervienen en los procesos para resolver controversias.				
3.- Distingue los diferentes tipos de preguntas y sus características.				
4.- Distingue la diferencia y características de comunicación verbal y no verbal.				
5.- Identifica los objetivos, acuerdos y propósitos de los diferentes modelos en la mediación.				

## ETAPA 4. Prácticas en mediación escolar

### Dimensión 1. Recuperación

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas de acuerdo con tus conocimientos previos.

a) ¿Todos los casos de controversias que se presentan en una escuela pueden llevarse a un proceso de mediación escolar?

---



---



---

b) Describe tres casos que sean posibles de resolverse en una mediación escolar.

---



---



---

c) Describe dos casos que no puedan resolverse en una mediación escolar.

---



---





**Dimensión 4. Aplicación**

**INSTRUCCIONES:** *Elabora un cuadro de doble entrada* en donde identifiques las características y **Fases de la mediación escolar**. Puedes apoyarte en el Cuadro 4.2 de tu libro de texto.

Fase	Características

**INSTRUCCIONES:** *Elabora un caso práctico* en el que utilices las fases del proceso de mediación del ejercicio anterior. Utiliza la siguiente tabla para desarrollarlo.

<b>Caso:</b>	
<b>Pre-mediación</b>	
<b>Cuéntame</b>	
<b>Inicio de la mediación</b>	
<b>Conocer el conflicto</b>	
<b>Acuerdos</b>	

Evaluación de desempeño		LISTA DE COTEJO		
Etapa: 4		Tipo de evaluación: Heteroevaluación		
Criterios	Si cumple	No cumple	Observaciones	
1.- Reflexiona mediante el cuestionamiento ¿Todos los casos de conflicto pueden resolverse a través de una mediación escolar?				
2.- Señala ejemplos de los casos que pueden resolverse y los que no pueden resolverse en un proceso de mediación escolar.				
3.- Señala los aspectos más importantes de los alcances y límites de la mediación escolar.				
4.- Identifica las reflexiones previas a una mediación escolar.				
5.- Reconoce las fases de una mediación escolar.				
6.- Aplica los conocimientos previamente analizados para elaborar un caso práctico, identificando en él las fases de la mediación.				

**NOTA:** Este material deberá de ser contestado en su totalidad y correctamente para adquirir la totalidad de los puntos correspondientes, así mismo deberá de entregarse en tiempo y bajo los requisitos solicitados a través de NEXUS, de lo contrario no será válido.

*"Cree en ti mismo y en lo que eres. Sé consciente de que hay algo en tu interior que es más grande que cualquier obstáculo" (Christian D. Larson).*

*Éxito.*

**Realizó:** M.E. Virginia Berenice Mancias Pérez (Coordinadora de Academia)

**Aprobó:** Docentes Bachillerato Mixto a Distancia y No Escolarizado

**Verificó:** Área de Apoyo y Desarrollo de Clase

**Validó:** M.E. Nancy Elvira Tenorio Garza (Secretaria Académica)