



# PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

## 2DA OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA MEDIACIÓN ESCOLAR

**Nombre del estudiante:** \_\_\_\_\_

**Matrícula:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_\_

**Docente:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

El presente portafolio forma parte del 50% de tu calificación. Este valor se obtendrá siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:

1. Escribe tus datos de identificación completos.
2. Adjunta el portafolio en la Plataforma Ms Teams en formato PDF, el día y hora que el docente asigne la tarea correspondiente a la segunda oportunidad; no olvides agregar tu nombre completo en cada hoja.
3. Verifica el envío correcto del portafolio.

**SIGUE LAS INSTRUCCIONES BRINDADAS POR TU MAESTRO PARA EL LLENADO DE ESTE PORTAFOLIO.**

**¡ADVERTENCIA!**

**El plagio y comercio de material académico contenido en este portafolio será sancionado en los términos de la Legislación Universitaria.**

# PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

## OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA

### MEDIACIÓN ESCOLAR

SEMESTRE: ENERO - JUNIO 2024



Nombre del Estudiante: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_ Oportunidad: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_

Maestro titular: \_\_\_\_\_

El presente portafolio forma parte del 50% de tu calificación. Este valor se obtendrá siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:

1. **CONTESTAR a mano en su totalidad**, con buena presentación, limpieza, letra legible, buena ortografía.
2. **Datos** de identificación completos.
3. Se entregará **únicamente en la fecha y hora correspondiente al examen** vía MS Teams, en el equipo correspondiente a la materia en el apartado de TAREAS.
4. **FAVOR DE CONTESTAR CON TINTA COLOR ROJO O AZUL. NO NEGRO.**

## MEDIACIÓN ESCOLAR

### PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA

#### Propósito del curso:

Aplica el uso de herramientas como la mediación, la negociación y la conciliación, en las problemáticas de la sociedad actual, procesos que coadyuvan a generar una nueva cultura como método alternativo para la solución de conflictos en el ámbito escolar.

#### Propósito del portafolio:

El presente portafolio de evidencias tiene como propósito el desarrollo de las actividades correspondientes a las dimensiones de aprendizaje asignadas a la unidad de aprendizaje correspondiente, lo cual permite al estudiante desarrollar las competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores adquiridas en el curso.

#### Lineamientos:

- ✓ El presente portafolio, consta de experiencias de aprendizaje (2 - 4 **dimensiones**) por etapa:

*Etapas 1: Historia de la Mediación = 11 puntos*

*Etapas 2: Elementos de la Mediación Escolar = 11 puntos*

*Etapas 3: Procesos, Estrategias y Modelos en la Mediación = 13 puntos*

*Etapas 4: Prácticas en Mediación Escolar = 15 puntos*

- ✓ El estudiante deberá **contestar en los espacios correspondientes** cada uno de los ejercicios para obtener los puntos totales del portafolio.
- ✓ El presente portafolio se contesta apoyándose en su **libro de texto y guía** de aprendizaje.
- ✓ El portafolio deberá de ser contestado en **su totalidad, a mano y con las respuestas correctas** con tinta roja o azul, **NO NEGRA.**
- ✓ El portafolio se entregará el día del examen vía MS Teams, en el equipo correspondiente a la materia en el apartado de TAREAS **SIN EXCEPCIONES.**

## Dimensión 1. Recuperación

1.- ¿Qué recuerdas haber escuchado sobre la Mediación escolar?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- Bases que se promovían para el uso de la Mediación Escolar.
- Estrategias para resolver los conflictos utilizadas en las diversas culturas.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on the right side, suggesting it's resting on a surface.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Evaluación de desempeño		LISTA DE COTEJO		
<b>Etapas: 1</b>	<b>Tipo de evaluación:</b> Heteroevaluación	<b>Valor:</b> 11 puntos	<b>Puntos obtenidos:</b>	
Criterios		Si cumple	No cumple	Observaciones
1.- Contesta correctamente los cuestionamientos acerca del surgimiento y los objetivos de la mediación.				
2.- Distingue las bases y estrategias de la mediación escolar y las ordena cronológicamente.				
3.- Señala las estrategias para resolver conflictos en determinadas culturas.				
4.- Señala los aspectos más sobresalientes de la incorporación de la mediación en nuestro país.				

## ETAPA 2: Elementos de la mediación escolar

### Dimensión 1. Recuperación

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas con base en tus conocimientos previos.

1.- ¿Para ti, ¿qué es un conflicto?

---

---

---

2.- ¿Por qué se produce el conflicto?

---

---

---

3.- ¿Cuáles son los tipos de conflicto que conoces?

---



---

4.- ¿Has tenido algún conflicto escolar? Descríbelo

---



---

**INSTRUCCIONES:** Después de analizar las lecturas “Conflicto y Tipos de conflicto” contesta lo que se te solicita.

a) Definición de conflicto: \_\_\_\_\_

b) Tipos de conflicto:

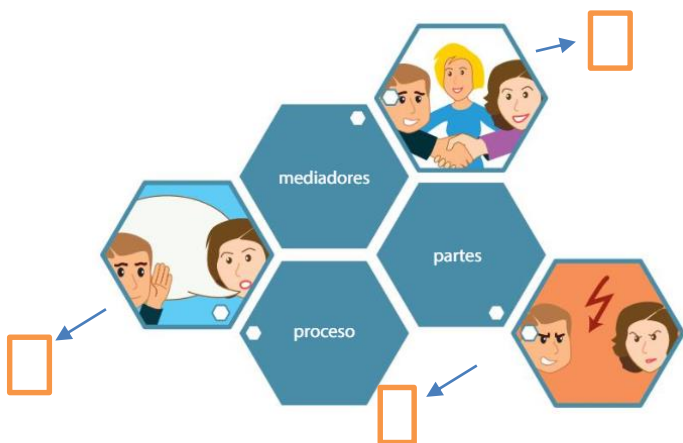
- 1.- \_\_\_\_\_
- 2.- \_\_\_\_\_

c) Menciona 3 situaciones de conflicto, que pueden presentarse en el entorno escolar (puedes apoyarte de recursos web para investigar).

- 1.- \_\_\_\_\_
- 2.- \_\_\_\_\_
- 3.- \_\_\_\_\_

### Dimensión 2. Comprensión

**INSTRUCCIONES:** Identifica la descripción de cada elemento de la mediación escolar y coloca el número correspondiente en la imagen.



- 1.- Serán estudiantes entrenados en habilidades y técnicas de comunicación y negociación para promover el entendimiento y la negociación entre los/as compañeros/as en situación de conflicto.
- 2.- Serán estudiantes que tengan una situación de conflicto como consecuencia de la convivencia en el salón o en la escuela.
- 3.- Se trata del proceso de derivación, así como del seguimiento del caso y, por supuesto, del proceso que seguirán los/as mediadores/as para ejecutar el proceso de mediación.

**INSTRUCCIONES:** Después de realizar la lectura **Mediador Escolar**, completa la siguiente tabla del Perfil del mediador.

Perfil del Mediador Escolar	
<b>Funciones</b>	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____
<b>Características</b>	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____
<b>Aptitudes</b>	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____

Evaluación de desempeño		LISTA DE COTEJO		
<b>Etapas:</b> 2	<b>Tipo de evaluación:</b> Heteroevaluación	<b>Valor:</b> 11 puntos	<b>Puntos obtenidos:</b>	
Criterios		Si cumple	No cumple	Observaciones
1.- Contesta correctamente los cuestionamientos acerca de la definición y tipos de conflicto que existen.				
2.- Señala la definición de conflicto y describe los tipos de conflictos que existen.				
3.- Enlista 3 situaciones de conflicto que puedan presentarse en el entorno escolar.				
4.- Identifica las funciones de cada uno de los elementos del proceso de Mediación Escolar.				
5.- Identifica funciones, características y aptitudes del mediador.				



### ETAPA 3. Procesos, estrategias y modelos de mediación

#### Dimensión 1. Recuperación

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas. Puedes utilizar fuentes de consulta de la web.

a) ¿Conoces los procesos de resolución de conflictos que existen? ¿Cuáles son?

---

---

---

b) ¿Cuál es la característica particular del mediador escolar en una mediación?

---

---

---

c) ¿Cuál es la característica particular del conciliador escolar en una conciliación?

---

---

---

d) ¿Cuántos facilitadores escolares, pueden llevar una mediación o conciliación escolar?

---

---

---

e) ¿Cuál es el objetivo de la negociación en una mediación o conciliación?

---

---

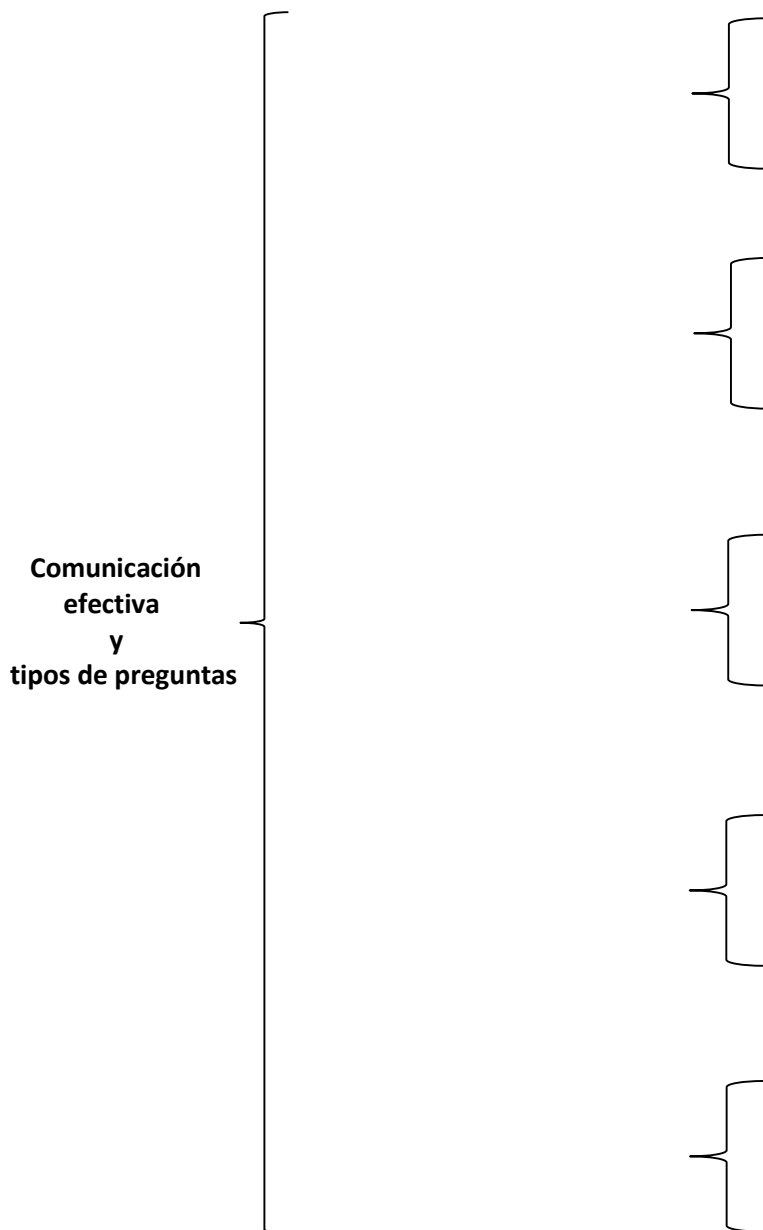
---

- El objetivo de los procesos para resolver controversias.
- Los diversos procesos para resolver controversias; mediación, conciliación y sus características.
- Las figuras o elementos que intervienen en la mediación y conciliación.
- El uso de la negociación como parte de los procesos para resolver controversias.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

## Dimensión 2. Comprensión

**INSTRUCCIONES:** *Elabora un cuadro sinóptico* de llaves con base en el tema “**Comunicación efectiva y tipos de preguntas**” incluyendo lo siguiente: ¿Qué es la comunicación verbal?, ¿Qué es la comunicación no verbal?, ¿Cuáles son las preguntas abiertas?, ¿Cuáles son las preguntas cerradas?, ¿Cuáles son las preguntas circulares?



### Dimensión 3. Análisis

**INSTRUCCIONES:** Elabora un cuadro de tres entradas que describa de los Modelos en la mediación; Harvard, Transformativo y Circular Narrativo lo siguiente:

- Objetivo del modelo
- Efecto que se busca desarrollar en las personas
- Tipo de acuerdo

Modelo	Objetivo	Efecto que busca desarrollar en las personas	Tipo de acuerdo
Harvard			
Narrativo			
Transformativo			

Evaluación de desempeño		LISTA DE COTEJO		
<b>Etapas: 3</b>	<b>Tipo de evaluación:</b> Heteroevaluación	<b>Valor:</b> 13 puntos	<b>Puntos obtenidos:</b>	
Criterios		Si cumple	No cumple	Observaciones
1.- Contesta correctamente los cuestionamientos acerca de las características de la mediación y la conciliación.				
2.- Señala el objetivo, los tipos y los elementos que intervienen en los procesos para resolver controversias.				
3.- Distingue los diferentes tipos de preguntas y sus características.				
4.- Distingue la diferencia y características de comunicación verbal y no verbal.				
5.- Identifica los objetivos, acuerdos y propósitos de los diferentes modelos en la mediación.				

## ETAPA 4. Prácticas en mediación escolar

### Dimensión 1. Recuperación

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas de acuerdo con tus conocimientos previos.

a) ¿Todos los casos de controversias que se presentan en una escuela pueden llevarse a un proceso de mediación escolar?

---



---



---

b) Describe tres casos que sean posibles de resolverse en una mediación escolar.

---



---



---

c) Describe dos casos que no puedan resolverse en una mediación escolar.

---



---



### Dimensión 3. Análisis

**INSTRUCCIONES:** Elabora un cuestionario con base en la lectura “Reflexiones previas a una mediación escolar”.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on its right side, suggesting it's resting on a surface.

## Dimensión 4. Aplicación

**INSTRUCCIONES:** Elabora un cuadro de doble entrada en donde identifiques las características y Fases de la mediación escolar. Puedes apoyarte en el Cuadro 4.2 de tu libro de texto.

Fase	Características


**INSTRUCCIONES:** Elabora un caso práctico en el que utilices las fases del proceso de mediación del ejercicio anterior. Utiliza la siguiente tabla para desarrollarlo.

<b>Caso:</b>	
<b>Pre-mediación</b>	
<b>Cuéntame</b>	
<b>Inicio de la mediación</b>	
<b>Conocer el conflicto</b>	
<b>Acuerdos</b>	



Evaluación de desempeño		LISTA DE COTEJO		
<b>Etapas: 4</b>	<b>Tipo de evaluación:</b> Heteroevaluación	<b>Valor:</b> 15 puntos	<b>Puntos obtenidos:</b>	
Criterios		Si cumple	No cumple	Observaciones
1.- Reflexiona mediante el cuestionamiento ¿Todos los casos de conflicto pueden resolverse a través de una mediación escolar?				
2.- Señala ejemplos de los casos que pueden resolverse y los que no pueden resolverse en un proceso de mediación escolar.				
3.- Señala los aspectos más importantes de los alcances y límites de la mediación escolar.				
4.- Identifica las reflexiones previas a una mediación escolar.				
5.- Reconoce las fases de una mediación escolar.				
6.- Aplica los conocimientos previamente analizados para elaborar un caso práctico, identificando en él las fases de la mediación.				

**NOTA:** Este material deberá de ser contestado en su totalidad y correctamente para adquirir la totalidad de los puntos correspondientes, así mismo deberá de entregarse en tiempo y bajo los requisitos solicitados a través de MS Teams, de lo contrario no será válido.

*"Cree en ti mismo y en lo que eres. Sé consciente de que hay algo en tu interior que es más grande que cualquier obstáculo" (Christian D. Larson).*

*Éxito.*

**Realizó:** M.E. Virginia Berenice Mancias Pérez (Coordinadora de Academia)

**Aprobó:** Miembros de la Academia

**Verificó:** Lic. Alondra Abigail Rodríguez Ambriz (Área de Apoyo y Desarrollo de Clase)

**Validó:** M.E. Nancy Elvira Tenorio Garza (Secretaria Académica)