



# PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

## 2DA OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA FUNDAMENTOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**Nombre del estudiante:** \_\_\_\_\_

**Matrícula:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_\_

**Docente:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

El presente portafolio forma parte del 50% de tu calificación. Este valor se obtendrá siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:

1. Escribe tus datos de identificación completos.
2. Adjunta el portafolio en la Plataforma Ms Teams en formato PDF, el día y hora que el docente asigne la tarea correspondiente a la segunda oportunidad; no olvides agregar tu nombre completo en cada hoja.
3. Verifica el envío correcto del portafolio.

SIGUE LAS INSTRUCCIONES BRINDADAS POR TU MAESTRO PARA EL LLENADO DE ESTE PORTAFOLIO.

**¡ADVERTENCIA!**

**El plagio y comercio de material académico contenido en este portafolio será sancionado en los términos de la Legislación Universitaria.**

**Etapas 1****CONTEXTO GENERAL DE LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

<b>Competencias de la etapa 1</b>
<b>Propósito formativo:</b> Diferencia los métodos alternos de solución de conflictos para distinguir los aspectos generales en cada uno de los métodos.
<b>Competencia General:</b>  <b>13.</b> Asume el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales <b>para promover el cambio social pertinente.</b>
<b>Atributo:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone el diálogo como mediación en la solución de conflictos.</li> <li>• Aporta decisiones en la solución de problemas de interés general.</li> <li>• Actúa de manera responsable en la construcción de una sociedad mejor.</li> </ul>
<b>Competencia Genérica:</b>  <b>9.</b> Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
<b>Atributo:</b>  <b>9.1</b> Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos. <b>9.5</b> Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado.
<b>Habilidades Socioemocionales Específicas:</b>  Asertividad, comportamiento pro – social y manejo de conflictos interpersonales.
<b>Competencia del Campo Profesional:</b>  CPFTI Distingue los principios básicos de los procesos laborales para desarrollar sus actividades profesionales con calidad, de manera segura e innovadora con un amplio <b>respeto</b> por la vida y el medio ambiente.
<b>Elemento de Competencia:</b>  Distingue el contexto general de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos para comprender su desarrollo.

## Dimensión 1 Recuperación

### **I.- Responde las siguientes preguntas**

1.- Derecho Humano subjetivo que garantiza a la persona el puente para encontrar forma de solucionar sus dificultades cotidianas en las que se requiere el orden y participación del Estado. R=

2.- Contempla el derecho fundamental de acceso a la justicia como el derecho público subjetivo que toda persona tiene para que se le imparta justicia.

R=.

3.- Se utilizan para resolver diferencias entre las partes implicadas de un caso, sin la necesidad de tener que acudir a la legislación procedimental penal aplicable y tiene como finalidad propiciar el diálogo.

R=

4.- Procedimiento no adversarial, en el cual un tercero neutral facilita la comunicación y ayuda a las partes a negociar para llegar a un resultado mutuamente aceptable.

R=

5.- Es voluntaria, informal, directa y permite a las partes tener control sobre el proceso y la solución (Sin ayuda o facilitación de terceros). R=

6.- Supone avenimiento entre intereses contrapuestos; es armonía establecida entre dos o más personas con posiciones divergentes. R=

7.- Procedimiento mediante el cual las personas pueden someter, previo convenio, a la decisión de uno/a o varios/as árbitros/as las cuestiones litigiosas, surgidas o que puedan surgir en materias de su libre disposición conforme a derecho. R=

8.- Son las que sirven de base a los comportamientos reales de los hombres, de acuerdo a las experiencias de cada persona, les dan valor a las palabras.

R=

9.- Son entendidas como modalidades que corresponden a prácticas culturales, de tradición y vigencia ancestrales y comunitarias y que logran conocer y resolver las disputas entre personas. R=

10.- El objetivo de esta política pública es la difusión de la mediación y de otros métodos de resolución participativa, entre la población. R=

## Etapa 2

### GENERALIDADES DEL CONFLICTO

<b>Competencias de la etapa 2</b>
<b>Propósito formativo:</b> Diferencia los métodos alternos de solución de conflictos para distinguir los aspectos generales en cada uno de los métodos.
<b>Competencia General:</b>
<b>13.</b> Asume el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales <b>para promover el cambio social pertinente.</b>
<b>Atributo:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone el diálogo como mediación en la solución de conflictos.</li> <li>• Aporta decisiones en la solución de problemas de interés general.</li> <li>• Actúa de manera responsable en la construcción de una sociedad mejor.</li> </ul>
<b>Competencia Genérica:</b>
<b>9.</b> Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
<b>Atributo:</b>
<b>9.1</b> Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos. <b>9.5</b> Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado.
<b>Habilidades Socioemocionales Específicas:</b>
Asertividad, comportamiento pro – social y manejo de conflictos interpersonales.
<b>Competencia del Campo Profesional:</b>
CPFTI Distingue los principios básicos de los procesos laborales para desarrollar sus actividades profesionales con calidad, de manera segura e innovadora con un amplio <b>respeto</b> por la vida y el medio ambiente.
<b>Elemento de Competencia:</b>
Analiza el concepto de Conflicto para distinguir sus aspectos generales.

## Dimensión 1 Recuperación

## 1.- Definición de Conflicto: R=

**2.- En el recuadro escribe las Teorías del conflicto:**

<p>Observa entre ellos un punto de encuentro relacionado con el conflicto.</p>	<p>Afirmaba que la violencia es un instinto humano de destrucción que debe conservar esta característica, porque es indispensable para la supervivencia. Sin embargo, analiza la necesidad de reprimir el instinto de violencia y destrucción para una mejor convivencia adulta.</p>	<p>Realizan la aportación sobre el conflicto a través de la manifestación de la lucha de clases, (...) considerándola como el motor de la historia y también como un elemento esencial del cambio social.</p>

**3- Escribe en la línea las Características del Conflicto con base en su definición**

- ▶ Es multifactorial ya que se genera de situaciones tangibles o intangibles, presentes, o futuras; puede ser representado por una persona en un conflicto intrapersonal, como puede ser ocasionado por el cambio climático.
- ▶ Depende de un factor de medida, tiempo o duración. Si se enfoca en los sentimientos o emociones, este variaría en grado e intensidad; si depende de una instrucción de jerarquía, dependerá del control y poder de la jerarquía más alta o de quien esté más empoderado.
- ▶ Se relaciona con los factores que pueden agravar o bloquear la solución de la controversia, un ejemplo de conflicto complejo se podría relacionar cuando las personas inmersas en éste, no generan opciones que den la posibilidad de resolver la controversia o en muchas ocasiones es porque no quieren resolverla, sino empeorarla, otro ejemplo de un conflicto complejo sería una enfermedad terminal.
- ▶ Puede surgir cuando nadie lo tiene contemplado de la nada para algunos, o cuando se presenta una acción que ofusca a una persona o grupo de personas, como lo puede ser el corte general de la energía eléctrica a una entidad o dependencia estatal o federal.
- ▶ Este puede ser por el resultado paulatino que se va forjando en cada una de sus etapas y sobre todo del resultado final, cuando se

reflexiona sobre lo acontecido, se buscan propuestas de solución en los propósitos y acuerdos establecidos.

- \_\_\_\_\_ Como mencionamos con antelación, el conflicto es multifactorial y pueden ser miles los componentes que lo desencadenen, pero sin lugar alguna, éste siempre está y estará acompañado del ser humano ya que es el único que lo cuestiona y de las conductas que indudablemente, genera en éste.

#### 4.- Escribe en las líneas las Etapas del Conflicto:

**Etapas 1:** \_\_\_\_\_ Las partes se advierten de una incompatibilidad y por lo tanto de la existencia de un desacuerdo al que catalogan como "conflicto".

**Etapas 2:** \_\_\_\_\_ Es cuando se empieza analizar el tipo de conflicto que se está presentando y lo que podría afectar dependiendo del punto de vista de cada una de las partes que están involucradas.

**Etapas 3:** \_\_\_\_\_ En esta etapa el grado energía emocional se reduce y se busca la comprensión en los intereses y necesidades de las personas; en esa etapa se proyecta un posible compromiso que beneficie en ambas direcciones.

**Etapas 4:** \_\_\_\_\_ Esta etapa comprende se han visualización de las alternativas que pondrán fin al conflicto y se han establecido en forma clara los acuerdos que cada uno realizará de tal forma que satisfagan los intereses de ambas partes.

#### 5.- Define las Clases del Conflicto:

**Conflictos reales:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Conflictos irreales:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 6.- Escribe en las líneas las Tipologías de Conflicto:

\_\_\_\_\_: Son aquellos donde las tensiones básicas todavía no se han desarrollado por completo.

\_\_\_\_\_: Son aquellos donde las dos partes son identificadas, las cuales reconocen la existencia del conflicto, pero si no se lleva un procedimiento de regulación se puede producir una fuerte escalada.

### Etapa 3

#### ASPECTOS GENERALES DE LOS MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

<b>Competencias de la etapa 3</b>
<b>Propósito formativo:</b> Diferencia los métodos alternos de solución de conflictos para distinguir los aspectos generales en cada uno de los métodos.
<b>Competencia General:</b>  <b>13.</b> Asume el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales <b>para promover el cambio social pertinente.</b>
<b>Atributo:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone el diálogo como mediación en la solución de conflictos.</li> <li>• Aporta decisiones en la solución de problemas de interés general.</li> <li>• Actúa de manera responsable en la construcción de una sociedad mejor.</li> </ul>
<b>Competencia Genérica:</b>  <b>9.</b> Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
<b>Atributo:</b>  <b>9.1</b> Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos. <b>9.5</b> Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado.
<b>Habilidades Socioemocionales Específicas:</b>  Asertividad, comportamiento pro – social y manejo de conflictos interpersonales.
<b>Competencia del Campo Profesional:</b>  CPFTI Distingue los principios básicos de los procesos laborales para desarrollar sus actividades profesionales con calidad, de manera segura e innovadora con un amplio <b>respeto</b> por la vida y el medio ambiente.
<b>Elemento de Competencia:</b>  Examina los Métodos Alternos de Solución de Conflicto para distinguir sus características.

**Dimensión 1 Recuperación**

**I.- Responde las siguientes preguntas.**

1 ¿Cuáles son las clases de negociación?

R=

2.- ¿Cuáles son los modelos de mediación?

R=

3.- ¿Cuáles son las características del conciliador?

R=

4.- ¿Cuáles son los tipos de arbitraje?

R=

**Dimensión 2 Comprensión**

I.- En la siguiente tabla define cada uno de los conceptos para identificar los Métodos para la Solución de Conflictos.

PROCESOS PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS			
NEGOCIACION	MEDIACIÓN	CONCILIACION	ALBITRAJE



## Etapa 4

### Justicia Restaurativa

<b>Competencias de la etapa 4</b>
<b>Propósito formativo:</b> Distingue la Justicia restaurativa cuyo foco de atención son las necesidades de las víctimas y de los autores responsables del delito.
<b>Competencia General:</b>  <b>13.</b> Asume el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales <b>para promover el cambio social pertinente.</b>
<b>Atributo:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone el diálogo como mediación en la solución de conflictos.</li> <li>• Aporta decisiones en la solución de problemas de interés general.</li> <li>• Actúa de manera responsable en la construcción de una sociedad mejor.</li> </ul>
<b>Competencia Genérica:</b>  <b>9.</b> Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
<b>Atributo:</b>  <b>9.1</b> Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos. <b>9.5</b> Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado.
<b>Habilidades Socioemocionales Específicas:</b>  Asertividad, comportamiento pro – social y manejo de conflictos interpersonales.
<b>Competencia del Campo Profesional:</b>  CPFTI Distingue los principios básicos de los procesos laborales para desarrollar sus actividades profesionales con calidad, de manera segura e innovadora con un amplio <b>respeto</b> por la vida y el medio ambiente.
<b>Elemento de Competencia:</b>  Examina las características y los modelos de la justicia restaurativa también llamada justicia reparadora o justicia compasiva para su finalidad en la sociedad actual.

## **Dimensión 1 Recuperación**

### **I. Responde las siguientes preguntas**

1.- ¿Cuándo surge la justicia restaurativa?

R=

2.- ¿Cómo describe Howard Zehr la justicia restaurativa?

R=

3.- ¿Cómo describe la justicia restaurativa la Organización de las Naciones Unidas?

R=

4.- ¿Cuál es la finalidad principal de la justicia restaurativa?

R=

**Dimensión 2 Comprensión**

**I.- Responde las siguientes tablas para identificar los principios y beneficios de la justicia restaurativa.**

1.- Menciona en una lista los principios básicos de la justicia restaurativa de la pag. 79 del libro de texto.

Los 4 Principios básicos de la justicia restaurativa	
1.	
2.	
3.	
4.-	

2.- Enlista los beneficios de la justicia restaurativa para los niños y adolescentes (pág. 88-90)

Cuatro Beneficios de la Justicia Restaurativa	
1.	
2.	
3.	
4.	