



PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

UANL

2da OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA

MEDIACIÓN ESCOLAR

Nombre del estudiante: _____

Matrícula: _____

Fecha: ____/____/2022

Docente: _____ Grupo: _____

El presente portafolio forma parte del 50% de la calificación. Este valor se obtendrá siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:

1. Sigue las instrucciones proporcionadas por el maestro para el llenado de este portafolio.
2. Escribe tus datos de identificación completos.
3. Sube y envía este portafolio en formato PDF, el día y la hora en que el maestro lo asigne en el apartado de Tareas del equipo correspondiente a la materia en MS Teams, donde tu maestro lo revisará.
4. **FAVOR DE AGREGAR TU NOMBRE COMPLETO EN CADA HOJA.**

ADVERTENCIA

El plagio y comercio del material académico contenido en este portafolio, será sancionado en los términos de la Legislación Universitaria.





PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS OPORTUNIDAD EXTRAORDINARIA

MEDIACIÓN ESCOLAR

SEMESTRE: AGOSTO - DICIEMBRE 2022



Nombre del Alumno: _____

Matrícula: _____ Oportunidad: _____ Grupo: _____ Fecha: _____

Maestro titular: _____

El presente portafolio forma parte del 50% de tu calificación. Este valor se obtendrá siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:

1. **Copiado a mano en su totalidad (pregunta y respuesta)**, con buena presentación, limpieza, letra legible, ortografía.
2. **Contestado en su totalidad** y con las respuestas correctas. (**Adjuntar hojas de máquina**).
3. **Datos** de identificación completos.
4. Se entregará **únicamente en la fecha y hora correspondiente al examen**
5. **CONTESTAR CON TINTA COLOR ROJO O AZUL. NO NEGRO.**

MEDIACIÓN ESCOLAR

PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

Lineamientos específicos de academia:

- ✓ Datos completos y con letra legible.
- ✓ El alumno deberá **copiar las preguntas o enunciados a mano, y contestar de igual manera los cuestionamientos y ejercicios en su totalidad y correctamente** para obtener los puntos totales del portafolio.
- ✓ El presente portafolio, consta de **4 etapas:**
- ✓ - ETAPA 1. Historia de la mediación = **12 pts.**
- ✓ - ETAPA 2. Elementos de la mediación escolar = **12 pts.**
- ✓ - ETAPA 3. Procesos, estrategias y modelos de mediación = **13 pts.**
- ✓ - ETAPA 4. Prácticas en mediación escolar = **13 pts.**
- ✓ El presente portafolio se contesta apoyándose en su **libro de texto y guía** de aprendizaje.
- ✓ El portafolio deberá de ser contestado en **hoja de máquina o libreta, a mano**, con tinta roja o azul, **NO NEGRA.**
- ✓ El portafolio se entregará el día del examen, **SIN EXCEPCIONES.**
- ✓ El estudiante deberá colocar su nombre completo en cada hoja utilizada.
- ✓ Colocar sus iniciales con marca texto en el centro de cada hoja, a manera de marca de agua.

ETAPA 1. Historia de la mediación

INSTRUCCIONES: I. *Copia y contesta correctamente los siguientes cuestionamientos basándote en tu libro de texto.*

- 1.- Palabra que deriva del vocablo latino *conflictus* que significa “para atacar juntos”.
- 2.- Enfoque que presenta el conflicto como un elemento inevitable. Se considera que superar el conflicto genera efectos poderosos y define las relaciones futuras.
- 3.- Son situaciones en las cuales dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, pues sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles o percibidos como incompatibles.
- 4.- Se define como la capacidad de coacción, hace referencia a conceptos como fuerza, vigor, ejercicio de liderazgo, estatus, el imperium o el dominio frente a otros.
- 5.- Son aquellos elementos o recursos necesarios para la vida, son comunes a todos los hombres, subyacen a los intereses, entendidos estos como los beneficios que se pretenden obtener en un conflicto.
- 6.- Se definen como cualidades que poseen algunas realidades, consideradas como bienes, pueden ser jerarquizados en cuando a superiores o inferiores.
- 7.- Son las formas personales de interpretar los acontecimientos, de identificar sus causas y razones.
- 8.- Se considera un acto de intervención o participación en una situación problemática o conflictiva que se realiza a través de un “tercero” que no está implicado en la situación problema, pero puede apoyar a las partes a su gestión positiva.
- 9.- Persona que tiene características particulares para guiar a las partes en el proceso de resolución del conflicto.
- 10.- Surge en Estados Unidos en la década de 1970, cuando comienza el interés por las técnicas de transformación de los conflictos, tiene el objetivo de prevenir la violencia en las instituciones educativas.
- 11.- Es considerada una competencia esencial para la convivencia en espacios de diversidad, la cual favorece comportamientos empáticos, tolerantes, positivos, además de que promueve estrategias de comunicación de necesidades y tratamiento de emociones, humanizando las interacciones sociales en el entorno educativo y social.

3.- En la agresión _____ el principal objetivo es provocar daño. Por su naturaleza puede ser acción física o verbal. Por la forma puede ser directa o indirecta.

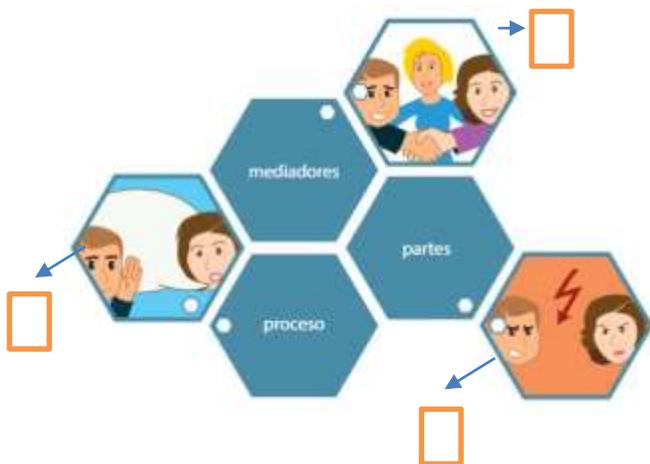
4.- La _____ es una situación con gran carga emocional, cuyo origen es un conflicto entre dos partes, conflicto que la persona afectada decide gestionar empleando métodos agresivos, ya sean instrumentales o emocionales.

5.- _____ forma de conducta tanto física como simbólica que pretende herir física o psicológicamente a alguien.

6.- Tipos de conflicto con base en problemas de comunicación o información: estereotipos, desinformación o percepción equivocada de las acciones. _____.

7.- _____ conflicto con base en incompatibilidades esenciales como creencias, valores, preferencias o identidad.

INSTRUCCIONES: IV. *Identifica la descripción de cada elemento de la mediación escolar y coloca el número correspondiente en la imagen. COPIAR A MANO INFORMACIÓN DEL RECUADRO Y DIBUJAR O RECORTAR LAS IMÁGENES.*



1.- Serán estudiantes entrenados en habilidades y técnicas de comunicación y negociación para promover el entendimiento y la negociación entre los/as compañeros/as en situación de conflicto.

2.- Serán estudiantes que tengan una situación de conflicto como consecuencia de la convivencia en el salón o en la escuela.

3.- Se trata del proceso de derivación, así como del seguimiento del caso y, por supuesto, del proceso que seguirán los/as mediadores/as para ejecutar el proceso de mediación.

ETAPA 3. Procesos, estrategias y modelos de mediación

INSTRUCCIONES: V. Copia y coloca en la línea, el número correspondiente a cada enunciado. **COPIAR A MANO TODO EL EJERCICIO.**

- ___ **Modelo transformativo** 1.- Tipo de mediación que se define como un proceso de gestión y resolución de conflictos, donde las personas implicadas participan voluntariamente, guiadas por una tercera imparcial, que contribuye desde la perspectiva de reforzar lazos sociales.
- ___ **Preguntas exploratorias** 2.- Tipo de mediación que se refiere a la utilización de técnicas como la escucha activa, la reformulación o el parafraseo durante el quehacer diario, propias de una mediación, pero sin necesidad de incluirlas en un proceso formal.
- ___ **Modelo lineal** 3.- Elemento de la mediación que basa en la emisión de un mensaje y la escucha del mismo.
- ___ **Preguntas estratégicas** 4.- Tipo de preguntas en el proceso de mediación que se utilizan para recibir información sobre la disputa, los objetivos y las contribuciones o bien para examinar: conocer la información que tiene el otro.
- ___ **Preguntas informativas** 5.- En este tipo de preguntas el mediador formula preguntas para alentar al orador a suministrar más información acerca de determinado punto, sin cuestionar.
- ___ **Escucha activa** 6.- En este tipo de preguntas las causas y los efectos se encuentran circularmente unidos.
- ___ **Preguntas circulares** 7.- Preguntas que permiten establecer líneas de trabajo. Presupone una hipótesis de trabajo por parte de quien las formula.
- ___ **Mediación informal** 8.- Modelo de la mediación que trabaja con los 7 elementos de Harvard: intereses, criterios, alternativas, opciones de acuerdo, compromiso, relación, comunicación.
- ___ **Comunicación** 9.- Modelo de la mediación cuyo método se basa en 4 acciones: reuniones conjuntas, comunicación causal, potenciar el protagonismo de cada parte, reconocer su cuota de responsabilidad.
- ___ **Mediación formal** 10.- Esta técnica de la mediación, implica observar, mostrar interés, envolver al otro, inspirar serenidad y no herir violentamente con ojos de juicio, amenaza, sospecha, humillación. Significa atender, interesarse por el otro, aceptándolo como es.

ETAPA 4. Prácticas en mediación escolar

INSTRUCCIONES: V. Escoge del recuadro la **fase de la mediación** que corresponde a las características descritas y anota en la línea la respuesta correcta.

COPIAR A MANO TODO EL EJERCICIO.

1.- _____

- Se elabora un discurso de bienvenida a las personas en conflicto.
- Se valora si la mediación es la mejor opción.
- Se explican las normas básicas: es voluntaria, confidencial, los mediadores no toman partido, no sancionan.

2.- _____

- “Explicar que pasó y cómo se siente”.
- El mediador debe: Escuchar activamente (parafrasear, resumir, reflejar, clarificar y reformular).
- Conducir a las partes de la posición a los intereses y al final preguntar: ¿Quieres añadir algo más?

3.- _____

- En esta fase se pasa de lo superficial del conflicto al interior de este.
- Que las partes reconozcan sus sentimientos y necesidades además de sus emociones y les pongan nombre.
- Empatizar (Ponerse en el lugar del otro).

4.- _____

- Motivarla aparición de soluciones del conflicto. Lluvia de ideas creativa.
- Fomentarla participación de ambas partes. Transmitir las ideas que hayan pensado.
- No juzgar ni discutir las ideas, buscar ideas originales.
- Lograr que cada integrante diga lo que está dispuesto a hacer.

Conocer el conflicto

Premediación

Acuerdos

Cuéntame

Inicio de la mediación

5.- _____

- El mediador debe ayudar a las partes a formalizar los acuerdos identificados en la fase anterior.
- Características de todo acuerdo:
 - Simple claro y concreto.
 - Realista, factible y equilibrado.
 - Datos de las dos partes, lugar y fechas.
- Los acuerdos elegidos en común y el compromiso de cumplirlo.
- Firma de las partes.

LISTA DE COTEJO

Unidad de Aprendizaje: Mediación escolar

Etapas: 1,2,3 y 4

Tipo de evaluación: Heteroevaluación

Valor: 50 puntos

Criterios	Si cumple	No cumple	Observaciones
1.- Completa correctamente los enunciados teóricos según el libro de texto.			
2.- Identifica las formas de solucionar los conflictos.			
3.- Señala los elementos de la mediación escolar.			
4.- Identifica los modelos y los tipos de mediación.			
5.- Identifica estrategias y tipos de preguntas dentro de un proceso de mediación			
6.- Señala las fases de la mediación así como sus características.			